

פקודות המטה הארצי			פקודות משטרת ישראל של המפקח הכללי
מספר: 03.03.02	תת-פרק: מחשוב	פרק: הנחיות כלליות	
שם פקודת המטה הארצי:  מערכות ממוחשבות ושיחות קשר רדיו - אבטחה ושימוש			תאריך פרסום: 28/07/2019
			תאריך תחילה: 28/07/2019
			תאריך ביטול:
			נוסח: 1

### תוכן העניינים

1. הגדרות
2. כללי
3. סייגי שימוש
4. האחראי למחשב או לרת"ם והמורשים להשתמש במחשב
5. אבטחת חומרה, תוכנה ומידע ממוחשב
6. אבטחת תקשורת במחשב אישי ונישא
7. החיבור לאינטרנט
8. הגבלות בשיחת הקשר רדיו
9. אבטחת מידע בשיחת הקשר רדיו
10. פיקוח ובקרה
11. ביטול פקודות המטא"ר

## 1. הגדרות

בפקודת המטא"ר הזאת –

- א. **אזרח בשירות המשטרה** – מי שאינו שוטר והוא מועסק במשטרת ישראל וקיבל הרשאה למערכות המשטרה הממוחשבות;
- ב. **אטו"ב** – אגף הטכנולוגיה והתקשוב;
- ג. **אינטרנט** – רשת תקשורת מחשבים אזרחית חיצונית, הפועלת באמצעות מודם או כלי טכנולוגי. הרשת משמשת לקבל מידע ולהעביר מידע בארץ ובחו"ל;
- ד. **אינטראנט INTRANET** – רשת תקשורת מחשבים משטרתית פנים ארגונית המאפשרת גישה לצידוד משטרתית;
- ה. **אינטרנט אזרחי** – רשת תקשורת מחשבים ציבורית או פרטית המאפשרת גישה לאינטרנט;
- ו. **אמצעי אחסון** – אמצעי אחסון דיגיטלי, מגנטי, מכני וכל אמצעי אחר לאחסון מידע.
- ז. **התקן הגנה בתקשורת** – התקני חומרה או תוכנה אשר תוכננו למדר בין רשתות שונות, לזהות משתמשים ורכיבים, לסנן תוכן וכד';
- ח. **פוגען** – תוכנה או אמצעי שהותקנו וחברו שלא באישור גורמי המקצוע בארגון ומטרתם לרגל או לפגוע בארגון, ביחידותיו או בעובדיו;
- ט. **חומרה** – כל האמצעים הפיזיים להפעלת המחשב ואבטחתו;
- י. **מחשב אישי** – תחנת קצה ברשות שוטר שהיא אחד מאלה: מחשב, מחשב נישא, מחשב ניידות המחובר לרשת המשטרה;
- יא. **מחשב משטרתית** – מחשב אישי של המשטרה לרבות מחשב נייד או נישא של המשטרה;
- יב. **מחשב משטרתית המחובר לאינטרנט** – מחשב משטרתית שחובר לאינטרנט, שאינו מחובר לרשת המשטרתית והוא מחשב משטרתית שהוקצה לשוטר או ליחידת משטרה ("קיוסק אינטרנט")
- יג. **מסמך** – כל רישום שנעשה בכתב יד, בהקלדה, בהקלטה, בצילום או ברישום שנעשה באמצעי – טכני אחר שממנו הופק אחד מאלה: מסמך על נייר, מסמך במחשב, קלטת של תמונה, קלטת – של קול, תצלום, מפה, תרשים, תבליט, סרט צילום, סרט מגנטי, תקליטור, דיסק, פלט מחשב, קובצי מחשב או כל תוצר אחר של רישום שנעשה באמצעי טכני;
- יד. **עמדת הלבנה** – עמדת מחשב ביחידת משטרה, אשר הותקנו בה תוכנות ייחודיות על פי הנחיות של ראש מדור אבטחת מידע באטו"ב. תוכנות אלה מותקנות במטרה למנוע חדירת תוכנות פוגעניות או גורמים אחרים העלולים לפגוע במידע המצוי ברשת בעת הכנסת קבצים לרשת המשטרתית;
- טו. **ציוד מחשוב** – ציוד המאפשר את הפעלתן של מערכות מחשב שונות כגון חומרה וציוד תקשורת מחשבים;
- טז. **קובץ** – אוסף נתונים המאוחסנים על אמצעי אחסון במתכונת מסוימת;
- יז. **קצין מחשוב יחידתי** – לרבות נאמן מחשוב יחידתי שמינה ר' אטו"ב ולאחר שהוסמך לכך;
- יח. **ראש יחב"ם** – ראש יחידת בטחון מידע או מי מטעמו ביחידה;
- יט. **ראש אטו"ב** – ראש אגף הטכנולוגיה והתקשוב או מי מטעמו;
- כ. **רשת תקשורת מקומית (להלן: רת"מ)**, רשת LAN – מחשבים אישיים הנמצאים בתוך מבנה אחד או במבנים קרובים והמחשבים מקושרים ביניהם;
- כא. **שוטר** – כהגדרתו בפקודת המשטרה [נוסח חדש], התשל"א – 1971, לרבות אלה:
  - (1) שוטר בשירות חובה במשטרה – מי שמשרת במג"ב או ביחידה אחרת של המשטרה, על פי חוק שירות ביטחון [נוסח משולב], התשמ"ו – 1986;
  - (2) שוטר מג"ב בשירות מילואים – מי שמשרת שירות מילואים במג"ב כקבוע בחוק שירות המילואים, התשס"ח – 2008;
  - (3) מי שגויס לשירות עבודה במשטרה בידי שר הכלכלה והתעשייה על פי חוק שירות עבודה בשעת חירום, התשכ"ז – 1967;
- כב. **שיחה קשר רדיו** – שיחה המתנהלת באמצעות מערכת או מכשיר קשר משטרתית.

## 2. כללי

- א. מטרת הפקודה היא להסדיר את תחומי האחריות והטיפול של משטרת ישראל בכל הנוגע לשימוש ואבטחת המערכות הממוחשבות, השיחות במערכות המשטרתיות ומערכות הקשר רדיו המצויות בה.
- ב. אי ציות להוראות פקודה זו מהווה חריגה מכללי בטחון שדה ושמירה על סודיות המידע ועשוי להוות גם עבירת משמעת.

## 3. סייגי שימוש

- א. השימוש באמצעי אחסון בתוכנות ובקבצים משטרתיים ייעשה אך ורק לצרכים משטרתיים, במחשבים משטרתיים ובמתקני המשטרה.
- ב. אין לחבר מחשב אישי, פרטי או משטרת י או טלפון סלולארי או אביזר תקשורת אלחוטי וכל אמצעי אלקטרוני מחשובי למחשב משטרת י כלשהו, באמצעי כלשהו, אלא באישור מר' יחב"ס.
- ג. משתמש לא יעביר תוכנה ממחשב למחשב, ברשת תקשורת מקומית או באמצעי אחסון אלא באישור אטו"ב.
- ד. יחידת משטרה לא תרכוש ולא תתקין ציוד מחשוב אלא באמצעות אטו"ב כמפורט בנוהלי אטו"ב.
- ה. יחידת משטרה לא תשאל ציוד מגורם שאינו משטרת י ולא תשתמש בציוד מחשוב שנתרם אלא לאחר שר' אטו"ב אישר את השימוש בו.
- ו. העברת ציוד מחשוב ממקום למקום תיעשה רק באישור אטו"ב כקבוע בנוהלי אטו"ב.
- ז. תיקון מחשב וציוד למחשב – יחידה לא תוציא מחשב או ציוד מחשוב לתיקון מחוץ למשטרה, לא תזמין טכנאי לביצוע טיפול במחשב או בציוד מחשוב ביחידה אלא באמצעות אטו"ב.
- ח. ק' מחשוב יחידתי ינתק כל ציוד מחשוב שהועבר והותקן שלא כאמור בסעיף 3 ד' ו- ה' לעיל. אם הציוד משטרת י, הוא ינותק ויועבר לאטו"ב, עד שתתקבל החלטה לגבי השימוש בו כמתווה בנוהלי אטו"ב.
- ט. שוטר לא יחבר לרשת אזורית מחשב המחובר לרשת משטרתית ולהיפך.
- י. על אף האמור בסעיף ט', שוטר הממלא תפקיד של קצין מחשוב יחידתי, יחבר לרשת אזורית מחשב משטרת י.

## 4. האחראי למחשב או לרת"מ והמורשים להשתמש במחשב

- א. שוטר שאינו בעל סיווג בטחוני מתאים לסיווג המידע המטופל במערכת לא יפעיל את המערכת ולא ישתמש בה.
- ב. מפקד יחידה או יחידת קצה שקצין המחשוב היחידתי שבתקן אינו שווה בה בדרך קבע, ימנה נאמן מחשוב בנוסף על תפקידו אשר יוכשר ויוסמך על-ידי ר' אטו"ב.

## 5. אבטחת חומרה, תוכנה ומידע ממוחשב

- א. ר' יחב"ס יקבע את סיווג המחשב, אמצעי האחסון והמערכות המשטרתיות.
- ב. סיווג המחשב, אמצעי הקלט פלט, התקני האחסון והמערכות השונות ייקבעו על פי המידע בעל רמת הסודיות הגבוהה ביותר מבין פרטי המידע המצויים.

- ג. רשת המחשבים תסווג בסיווג הזהה לסיווגה של המערכת בה נעשה שימוש ברשת זו בעלת הסיווג הגבוה ביותר.
- ד. אבטחת המחשב ואמצעי אחסון חיצוניים תבוצע על ידי כל שוטר כאבטחת מסמכים, כמתווה בפקודת המטא"ר 03.05.02 "מסמך שנעשה במשטרה- קביעת סוג ביטחון, סוג אמוץ והכללים לשמירה על סודיות תוכן המסמך".
- ה. הגישה למחשב ולאמצעי אחסון תותר רק לשוטר שסיווגו הביטחוני הוא ברמה שאינה פחותה מסיווג המחשב והאמצעים.
- ו. יש להפסיק מיד את העבודה במחשב ולדווח לק' המחשוב אם אירע אחד מאלה:
  - (1) תכנת החיסון שבמחשב התריעה על הימצאות תוכנה פוגענית.
  - (2) נעלם חלק מתוכנו של דיסק קשיח או של תקליטון או של קובץ.
- אין לחדש את העבודה במחשב, שאירעה בו תקלה מן התקלות המנויות לעיל אלא לאחר קבלת אישור ר' אטו"ב.

## 6. אבטחת תקשורת במחשב אישי ונישא

- א. לא יישמרו מסמכים ברמת "שמור" ומעלה על מחשב אישי ונישא המחובר לרשת אזרחית.
- ב. השוטר האחראי על מחשב אישי או נישא בו הותקנה תוכנת תקשורת ינהג על פי כללי אבטחת המידע במשטרה וכמתווה בנוהלי יחב"ם.

## 7. החיבור לאינטרנט

- א. שוטר לא ישתמש במחשב משטרת המחובר לאינטרנט לצורך העברת מסמך למחשב אחר, אלא אם המידע שבמסמך אינו מסווג.
- ב. שוטר לא ישתמש במחשב משטרת המחובר לאינטרנט לצורך הכנת מסמך או לצורך שמירה על מסמך, אלא אם המידע שבמסמך אינו מסווג.
- ג. שוטר המבקש להעביר קובץ מידע שמקורו מהאינטרנט למחשב משטרת המחובר לרשת משטרתית יעביר את אמצעי האחסון המכיל את קובץ המידע ב"עמדת הלבנה" עד לקבלת אישור כי המדיה נקיה וניתן להכניסה לרשת האינטראנט כדי למנוע פגיעה במידע המצוי ברשת המשטרתית.
- ד. שוטר המשתמש במחשב משטרת המחובר לאינטרנט שלא לצורך מילוי תפקיד, לא יזדהה כשוטר.
- ה. באחריות אטו"ב לרענן את נושא הלבנת קבצים בהודעות הארגוניות מעת לעת.

## 8. הגבלות בשיחות קשר הרדיו

- א. שיחות קשר הרדיו המשטרתיות מיועדות לצורכי עבודה.
- ב. המקיים שיחת קשר רדיו יפעל בהתאם להוראות ולנוהלי הדיבור.
- ג. אין לשדר בקשר הרדיו כל שיחה, הודעה או מברק ולשוחח על נושאים בעלי סיווג כמפורט:
  - (1) במכשיר קשר בקבוצת דיבור שאינה מוצפנת- עד רמת "שמור" כולל;
  - (2) במכשיר קשר בקבוצת דיבור מוצפנת- עד רמת "סודי ביותר".
- ד. אין לנהל שיחות קשר רדיו בעניינים שאינם דחופים, בין יחידות שהקשר הטלפוני ביניהן תקין.
- ה. שיחת קשר רדיו תהיה קצרה ותכליתית ככל האפשר, בשל העומס ברשתות וערוצי הקשר והתקשורת.

## 9. אבטחת מידע בשיחת קשר הרדיו

- א. איש משטרה המקיים שיחת קשר רדיו חייב להקפיד על אבטחת המידע ועל כללי ביטחון הקשר.
- ב. עורקי הרדיו חשופים לציתות. הסחת דעת מנקודת תורפה זו עלולה לגרום לכך שעורקי הרדיו יהיו מקור ידיעות לגורמים זרים.
- ג. אין להיגרר לשיחה עם זר שעלה על עורק, בין אם הוא משמיע דברי התגרות, מעמיד פנים שהוא בן השיח המבוקש וכדומה. בכל מקרה יש להפסיק את השיחה מיד ולדווח על המקרה ללא דיחוי לקצין הקשר של היחידה ולקצין הביטחון המחוזי.

## 10. פיקוח ובקרה

- א. באחריות יחב"ם – פיקוח ובקרה בתחום אבטחת המידע.
- ב. באחריות אטו"ב – פיקוח ובקרה בתחום השימוש בחומרה.

## 11. ביטול פקודות המטא"ר

פקודת מטא"ר 03.03.01 – " אבטחת מחשב אישי, תכנה ונתונים " אשר פורסמה ביום 1 באפריל 1994,  
 פקודת מטא"ר 15.08.07 – " השימוש באינטרנט במשטרת ישראל " אשר פורסמה ביום 16 ביוני 2006  
 ופקודת מטא"ר 15.08.04 – " שיחות רדיו " אשר פורסמה בתאריך 16 ביוני 1991 – בטלות.